

AUTOMNE – HIVER 2018-2019
QUÉBEC – TROIS-RIVIÈRES – MONTRÉAL – GATINEAU et en ENTREPRISE

Titre de la formation

Renforcer mon leadership grâce à l'intelligence émotionnelle et devenir une meilleure personne

Contexte

Dans le contexte économique au sein duquel on doit faire plus avec moins, d'autant plus que cette question est fort complexe, les entreprises ont tout avantage à composer avec l'intelligence émotionnelle de leur personnel.

Chaque individu possède des caractéristiques qui lui sont propres quant à sa façon de gérer ses émotions au quotidien dans son milieu de travail.

Les entreprises ont bien entendu avantage à employer des individus dotés d'une intelligence émotionnelle « assumée » : ils s'adaptent plus vite aux changements, travaillent mieux en équipe, communiquent de façon appropriée, etc. Il s'agit d'atouts majeurs pour une organisation.

But de cette formation

Au cours de cette formation unique, vous comprendrez comment, par la gestion des émotions qui vous distinguent, vous pouvez avoir davantage d'impact, d'influence, favoriser le consensus et faire cheminer les personnes autour de vous vers une vision commune.

Cette formation de deux (2) jours vous aidera à développer votre capacité à traiter des situations émotionnelles simples ou complexes en milieu de travail, par une meilleure conscience de soi et des autres.

Clientèle¹

Leaders, conseillers, gestionnaires, membres d'équipes naturelles, adjointes, adjoints et personnel administratif.

Objectifs d'apprentissage

- Comprendre l'importance de développer l'intelligence émotionnelle dans son milieu de travail.
- Développer la conscience de soi, de ses forces, de ses limites et de sa spécificité comme personne et comme professionnel, notamment grâce à l'utilisation de l'outil IRPA.
- Mieux cerner ses besoins et ceux des autres.
- Gérer l'impact émotif des situations de collaboration dans le travail.
- Aborder des situations simples ou complexes avec recul et un regard différent.

¹ Adaptation du contenu pour un groupe composé des membres d'une équipe existante, habituellement au sein d'une même organisation, ou sinon dans le cadre de la composition d'une équipe matricielle.

Déroulement

- Passation IRPA au préalable avec rencontre de la formatrice en individuel, à distance, pour la remise des résultats IRPA;

En salle :

- Exposés et échanges (40 %);
- Étude de cas et exercices pratiques (60 %);
- Remise de l'attestation officielle.

Éléments du contenu

Entre 15 et 8 jours avant la formation (1h00)

Expérience IRPA : passation du IRPA # 1 ici => <https://fr.surveymonkey.com/r/IRPA-formation-IE>

Jour I (6h30)

Cultiver la conscience de soi et des autres

- Présentation et attentes
- L'intelligence émotionnelle : atelier créatif et exposé sur le modèle IRPA²
 - Exercice pratique facilitant l'intégration du modèle IRPA
- Le modèle IRPA et les différentes dimensions de l'intelligence émotionnelle
 - Exercice pratique de type autodiagnostic : regard sur mon quotient émotionnel et impact sur mes compétences relationnelles dans mon milieu de travail
- Développer la conscience de soi : ma spécificité humaine et individuelle
- Comprendre et utiliser la dynamique des besoins et des émotions selon ma personnalité « comportementale » naturelle
 - Atelier sur la gestion des émotions
 - Conscience de soi - de ses émotions
 - Maîtrise de soi - de ses émotions
 - L'auto-motivation et l'état d'esprit positif
- Retour réflexif

Pour une gestion professionnelle des compétences relationnelles !

² Au cœur de la démarche de prise de conscience de sa propre spécificité quant au modèle d'expression de son quotient émotionnel en relation avec les autres.

Jour II (6h30)

L'intelligence émotionnelle dans le feu de l'action

- Les enjeux de l'intelligence émotionnelle et des compétences relationnelles en milieu de travail
- Développer ses capacités relationnelles et la sensibilité aux autres : les étapes, les attitudes et les gestes clés; l'empathie ainsi que l'harmonisation et la maîtrise des relations humaines
 - Autodiagnostic réflexif : Tableau de mes dimensions motrices et des dérailleurs naturels qui peuvent intervenir sur ma capacité empathique envers l'autre
 - Atelier sur la gestion des émotions
 - L'empathie et ses expressions
 - Maîtrise de mes relations aux autres
- L'intelligence émotionnelle au service du management de ses défis et obligations
- Les principes de la communication relationnelle
 - Mises en situation
- Mon plan de transfert des apprentissages
- Évaluation de la formation

Coût

899 \$ + tx

- Note : Pauses et repas du midi inclus.
- Heures admissibles (**Formation CRHA**) : **14**

Modalités d'inscription

Vous pouvez vous inscrire en tout temps :

- Depuis le site Internet IRPA, sur cette page : <https://www.irpa.pro/boutique>
- Par téléphone : 514-246-1575
- Par courriel : info@irpa.pro
- Par la poste : IRPA – Formation, 740, rue Brouillette, Saint-Hyacinthe (Québec) J2T 2G3

Dans tous les cas, vous recevrez une confirmation écrite de votre inscription.

Pour tout renseignement, communiquez avec notre Service à la clientèle : info@irpa.pro

Frais

Les frais d'inscription comprennent le coût de participation, le matériel de formation ainsi que les pauses et les repas du midi, lorsque applicables. Les frais doivent être acquittés en entier avant le début de la formation.

Attestations officielles

Toute personne qui a suivi une activité structurée de formation à la satisfaction de Groupe-conseil Profil Action reçoit une attestation mentionnant les heures admissibles au programme de formation continu de son Ordre professionnel.

Loi favorisant le développement et la reconnaissance des compétences de la main-d'œuvre

Groupe-conseil Profil Action est un organisme formateur agréé par la Commission des partenaires du marché du travail (**no de certificat d'agrément : 0050452**).

Politique d'annulation

Lors d'une annulation ou d'un report :

- **Activités de courte durée (1 ou 2 jours) :**
 - Aucuns frais ne sont exigés 10 jours ouvrables avant le début de l'activité si l'expérience IRPA n'a pas été complétée, sinon 50% des frais réguliers d'inscription sont exigés;
 - 50 % des frais réguliers d'inscription sont exigés si le délai de 10 jours n'est pas respecté. L'expérience IRPA pourra toutefois être complétée, ou non, au choix du participant, à une date de son choix;
 - 100 % des frais réguliers d'inscription sont exigés pour tout désistement ou report à moins de 72 heures ouvrables d'avis ou en l'absence du participant à l'activité.
 - Les substitutions de participants à une même activité sont acceptées sans frais si l'expérience IRPA-Perso n'a pas encore été complétée. En ce cas, des frais supplémentaires pour la passation d'un deuxième IRPA-Perso sont exigés (généralement 288\$ plus taxes).
- **Programme « *Gestion et Leadership avec IRPA* » et « *Coacher avec IRPA dans le feu de l'action* » :**
 - Aucuns frais ne sont exigés 40 jours ouvrables avant le début du programme.
 - Toutes les autres conditions sont contractuelles.
 - Les annulations et reports doivent être faits par écrit (par courrier électronique à mt.brouillard@ceripa.pro).
 - Groupe-conseil Profil Action se réserve le droit d'annuler une activité de formation au plus tard 10 jours ouvrables précédant cette dernière si le nombre de participants inscrits est insuffisant; les personnes qui ont acquitté les frais d'inscription bénéficient d'un crédit ou d'un remboursement complet.
 - Groupe-conseil Profil Action se réserve le droit de refuser ou d'annuler une inscription.

Équipe dédiée aux programmes de formation « avec IRPA »



Raymond Brouillard, CRHA B.Sc. MBA

Conseiller en ressources humaines agréé
Concepteur du Système de gestion R.H. IRPA® (2002)
Chercheur-intervenant, président fondateur et Directeur
du codéveloppement professionnel au CERIPA



Tania Laurendeau

Présidente de Kyrielle K - Formation IRPA et Immobilier
Partenaire affiliée et formatrice chez GcPA
Conseillère IRPA certifiée



Zakaria Rachchad, B. Ing., M.B.A.

Ingénieur, Enseignant et Coach certifié en PNL
Business Development Director Afrique chez Système de Gestion RH IRPA®
Analyste IRPA certifié- Expert en Systèmes de Management certifiés ISO



Nathalie Lafond, B.A. Psy.

Directrice de la formation IRPA au CERIPA
Conseillère RH et Formatrice IRPA certifiée chez Système de
gestion R.H. IRPA® et Groupe-conseil Profil Action